

HANDELSBETINGELSER

Kære Kunde

RESTAHEAD WEBSHOP er en dansk webshop, som ejes af Restahead ApS

Vores virksomhedsdata er:

RESTAHEAD WEBSHOP
Restahead ApS
Enrumvej 14
DK-2942 Skodsborg
CVR-nr: 31 26 46 69
shop@restahead.com
www.restahead.com

Det primære formål med RESTAHEAD WEBSHOP er at sælge RESTAHEAD™ nakkestøtten, som er et dansk produkt udviklet og designet af Jesper J. Lange.

RESTAHEAD™ nakkestøtten er baseret på et helt nyt og anderledes design. Patenteret internationalt.

Hvis du vil i kontakt med os, beder vi dig venligst om at skrive til os via vores kontaktformular på hjemmesiden eller på shop@restahead.com, da vi p.t. ikke har salg og kundeservice via telefon. Vi svarer hurtigt enten via e-mail eller telefon, og typisk indenfor 24 timer.

Restahead ApS er registreret i Danmark, og for alle aftaler med RESTAHEAD WEBSHOP gælder dansk lov og værneting.

Vær venligst opmærksom på, at ved levering af varer udenfor EU bliver ordren behandlet uden dansk moms, og modtageren er ansvarlig for at deklarerer varerne og betale eventuelle toldafgifter, moms og deklareringsgebyr.

Handelsbetingelserne kan ændres fra tid til anden, og de opdaterede betingelser vil fremgå af vores hjemmeside.

Priser

Alle priser i den danske version af RESTAHEAD WEBSHOP er inkl. 25 pct. dansk moms (Danish VAT) og opgivet i DKK, hvor intet andet er nævnt.

Vi leverer i Europa og udvalgte andre lande. Hvis du ikke finder dit land i listen, så skriv endelig til os på shop@restahead.com eller via kontaktformularen på hjemmesiden.

Der tages forbehold for trykfejl, afgifts- og valutakursændringer.

Aftalen er underlagt dansk lov og værneting.

Ved levering udenfor EU bliver ordren behandlet uden dansk moms, og modtageren er ansvarlig for at deklarerer varerne og betale eventuelle toldafgifter, moms og deklareringsgebyr.

Ordrebekræftelse

Alle ordrer bekræftes automatisk pr. e-mail til den e-mail adresse, du oplyser under bestilling.

Når din ordre er ekspederet modtager du igen en automatisk e-mail fra os.

Betalingsmåder

RESTAHEAD WEBSHOP modtager betaling med Dankort, eDankort, MasterCard/EuroCard, Maestro, Visa, Visa Electron, JCB og American Express. Betaling trækkes først på din konto, når varen afsendes.

Alle dine kortoplysninger krypteres med den såkaldte SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse dit kortnummer eller andre informationer under transaktionen med Nets.

Vi tager desuden imod betaling i form af bankindbetaling. Ordrens samlede beløb bedes overført til/indsat på Danske Bank konto nummer 3001 [3345203095](#).

VIGTIGT: Husk i forbindelse med bankindbetaling at påføre ordrenummer, som sammen med ordrebetalingsbeløbet fremgår af den ordrebekræftelse, du får på email. De bestilte varer sendes, når pengene er modtaget på vores bankkonto. Er pengene ikke indgået på vores bankkonto inden 4 dage efter ordredato slettes ordren automatisk.

Forsendelse og leveringstid

Vi leverer i Danmark typisk indenfor 3 hverdage efter modtagelse af din ordre. Den fysiske transport foregår via PostDanmark. Har du angivet en anden ønsket leveringsdato i bestillingen, er det naturligvis denne dato, vi stræber efter at levere til. Post Danmark har en målsætning om dag-til-dag levering i Danmark med undtagelse af Bornholm og småøer.

Vi leverer også i Europa og udvalgte øvrige lande. Her vil leveringstiden være nogle dage længere afhængigt af destinationsland. Husk at vælge Europa/International - Post Danmark - Maxibrev - under leveringsform, hvis dette ikke sker automatisk.

Vi tager forbehold for udsolgte varer og forsinkelser ved Post Danmark.

Reklamationsret

Som kunde har du i henhold til købeloven 2 års reklamationsret. Retten omfatter retten til at klage over mangler eller omfattende fabrikations- og materialefejl, som var tilstede, da varen blev solgt. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriseret indgreb. Vær i den forbindelse opmærksom på, at RESTAHEAD™ nakkestøtten tåler maskinvask ved maksimum 40 C, og at produktet ikke må tørres i tørretumbler, renses eller klorbleges. Reklamation over fejl og mangler, skal ske til RESTAHEAD WEBSHOP på e-mail eller pr. brev i rimelig tid efter at fejlen eller manglen er eller burde være opdaget ved almindeligt eftersyn.

Når varen er modtaget retur og godkendt, returneres den reparerede vare eller en erstatningsvare eller en hel eller delvis refusion af købsprisen samt rimelige omkostninger til porto til din konto.

Mærk venligst pakken REKLAMATION.

Ekspeditionstiden fremmes, hvis fyldestgørende information følger pakken med den/de varer der reklameres over i form af :

- tydelig angivelse af ordrenummer
- kopi af ordrebekræftelse eller faktura, så vi kan se, hvornår og at produktet er købt hos RESTAHEAD WEBSHOP
- en kort beskrivelse af fejlen eller manglen

Pakken vil blive håndteret, når vi har modtaget kopi eller e-mail af faktura eller ordrebekræftelse.

Varer som ikke falder ind under reklamationsretten kan sendes tilbage til afsender mod forudbetaling af porto.

Fortrydelsesret

Ved internet og telefonsalg har du ret til at fortryde dit køb og returnere varerne og få fakturabeløbet refunderet så længe varen er ubrugt og i original emballage indenfor 14 dage efter du har modtaget varen. Produktet må selvfølgelig godt prøves.

Når den/de returnerede varer er modtaget retur og godkendt af RESTAHEAD WEBSHOP, vil købsprisen i løbet af få dage blive krediteret (sat ind på) den samme konto/kreditkort som blev brugt til at foretage købet.

Omkostninger til at returnere varen til RESTAHEAD WEBSHOP betales af kunden selv.

Marker venligst pakken RETUR

Ekspeditionstiden fremmes, hvis komplet information følger med pakken - herunder:

- Ordrenummer
- Kopi af faktura eller ordrebekræftelse, så vi kan se at produktet er købt i RESTAHEAD WEBSHOP

Pakken vil blive håndteret, når vi har modtaget kopi eller e-mail af faktura eller ordrebekræftelse.

Praktisk information vedr. returnering af varer ved fortrydelse

Vær venligst opmærksom på, at vi ikke modtager varer som sendes per efterkrav eller uden porto.

Der er to måder, hvorpå varer kan returneres:

1) Du kan afvise at modtage pakken, når denne leveres af posten.

2) Du kan returnere de modtagne varer til RESTAHEAD WEBSHOP, som beskrevet under afsnittet Fortrydelsesret.

Refundering

I tilfælde af aftalt nedslag i prisen eller returnerede varer vil du modtage en delvis eller fuld tilbagebetaling af købsbeløbet. Beløbet vil i løbet af få dage blive krediteret (sat ind på) den samme konto/kreditkort som blev brugt til at foretage købet.

Adresse

RESTAHEAD WEBSHOP
c/o Restahead ApS
Enrumvej 14
DK-2942 Skodsborg
DENMARK

shop@restahead.com